



POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

1 de 4

Última actualización: Octubre 2020

Las presentes Políticas de Privacidad establecen la manera en que Gamalsan SRL recopila, utiliza, mantiene y divulga la información recogida de los usuarios del sitio web www.gamalsan.com y su respectiva aplicación móvil. Así como todos sus sitios relacionados o vinculados desde www.gamalsan.com por Gamalsan SRL.

01. Información de identificación personal.

Recopilamos información de identificación personal de usuarios en diferentes maneras, las cuales incluyen: cuando los usuarios visitan nuestros sitios, registrándose, solicitando una orden, rellenando un formulario, y en relación a todas las funciones o recursos que están a disposición en nuestro sitio. Solicitamos a los usuarios nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono, número de cédula de identificación, entre otros. Recolectamos la información de identificación personal de los usuarios sólo si voluntariamente ellos nos facilitan esta información.

02. Información de identificación no personal.

Recopilamos información de identificación no personal sobre los usuarios cuando estos interactúan con nuestro sitio web. Esta información puede incluir el nombre del navegador, el tipo de equipo e información técnica sobre los usuarios mediante la conexión a nuestro sitio, tales como el sistema operativo y los proveedores de servicios de Internet utilizados y otra información similar.

03. Información sobre el proceso del pedido.

Gamalsan SRL es el responsable de la entrega de pedidos por el método delivery en las locaciones que el consumidor solicite, siempre y cuando se encuentre en el área territorial que cubren nuestras plataformas. También nos encargamos de hacer las entregas de pedidos desde el local del restaurant para pedidos solicitados Take Out.

04. Información recopilada.

Gamalsan SRL recopila y utiliza la información personal de los usuarios para los siguientes fines, pero no limitando:

- Para procesar sus órdenes de alimentos y bebidas.
- Para mejorar el servicio al cliente: La información que usted proporcione nos ayudará a responder a sus solicitudes de servicio al cliente y las necesidades de apoyo de manera más eficiente.
- Para mejorar nuestro sitio: Podemos utilizar la retroalimentación que usted proporciona para mejorar nuestros productos y servicios.
- Para procesar los pagos: Podemos utilizar la dirección de correo electrónico para enviar la información de usuario y las actualizaciones correspondientes a su compra. También puede ser utilizada para responder a sus consultas, preguntas y otras solicitudes.

05. Protección de su información.

Adoptamos las prácticas adecuadas de recogida, almacenamiento y procesamiento y las medidas de seguridad para proteger contra el acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción de su información personal, nombre de usuario, contraseña, información de transacciones y los datos almacenados en nuestro Sitio.

06. Compartir su información personal.

Gamalsan SRL no vende o alquila la información de sus Usuarios a terceros. Podemos utilizar terceros proveedores de servicios que nos ayuden a operar nuestro negocio y los Sitios o



POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

2 de 4

administrar actividades en nuestro nombre. Podemos compartir su información con estos terceros para esos fines limitados siempre que usted nos haya dado su permiso.

07. Violación de Términos y Condiciones de Uso, Políticas de Privacidad y Políticas de Cookies.

Si algún usuario no cumple con nuestros Términos y Condiciones de uso, las presentes Políticas de Privacidad y Políticas de Cookies, Gamalsan SRL puede tomar las medidas que considere apropiadas para hacer frente al abuso, incluida la suspensión de su acceso al sitio web y aplicación móvil, la cual prohíbe su acceso a estas plataformas, bloqueando ordenadores utilizando su dirección IP desde el acceso al web, en contacto con su proveedor de servicios de Internet para solicitar que bloqueen su acceso al sitio web y / o ejercitar una acción judicial contra usted.

08. Cambios en esta política de privacidad.

Gamalsan SRL posee la posibilidad de actualizar esta política de privacidad en cualquier momento. Modificando la fecha de actualización o algún Término que Gamalsan considere. Los usuarios reconocen y aceptan que es su responsabilidad revisar estas políticas de privacidad periódicamente y tomar conciencia de las modificaciones.

09. Su aceptación de estos términos

Al usar la plataforma web y aplicación móvil de Gamalsan SRL, muestras conformidad con las presentes Políticas de Privacidad. Si no estás de acuerdo, por favor abstenerse de utilizarlo.

CONTACTO:

Si usted tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, las prácticas de este sitio o sus relaciones con este sitio, por favor póngase en contacto con nosotros en:

Gamalsan SRL
Dirección: Federico Geraldino No. 16
Correo electrónico: info@gamalsan.com